

AB „ORTOPEDIJOS TECHNIKA“ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims tvarką AB „Ortopedijos technika“ (toliau – Bendrovė) struktūriniuose padaliniuose, teikiančiuose asmens sveikatos priežiūros paslaugas: Gijos klinikoje Kaune bei Bendrovės filialuose (toliau – Padalinys(-iai)).
2. Aprašo tikslas – užtikrinti palankių, prieinamų ir saugių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą riboto judumo asmenims.
3. Aprašas parengtas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – LR) sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Vertinimo tvarkos aprašas), LR neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, kitais LR teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų riboto judumo asmenims teikimą.
4. Šiuo Aprašu vadovaujasi visi Bendrovės Padalinių sveikatos priežiūros specialistai ir kiti darbuotojai, kontaktuojantys su riboto judumo asmenimis.
5. Apraše vartojamos sąvokos:
 - 5.1. **Riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.
 - 5.2. **Lydintis asmuo** – paciento artimasis, giminaitis ar kitas jo pasirinktas fizinis asmuo, lydintis pacientą arba jį lankantis, kai pacientui, kuriam teikiamos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, yra nustatytas individualios pagalbos teikimo poreikis ir tai netrukdo paciento gydymo procesui.
 - 5.3. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos aktuoliuose LR teisės aktuose.
6. Apraše numatomos fizinės aplinkos bei vidinės infrastruktūros pritaikymo, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims sąlygos atskiruose Bendrovės Padaliniuose gali būti įgyvendintos skirtinga apimtimi, priklausomai nuo Padalinio patalpų dydžio, išsidėstymo, aukštų skaičiaus, pastato, kuriame veikia Padalinys, fizinės padėties, aptarnaujamų pacientų skaičiaus ir kitų sąlygų.

II SKYRIUS FIZINĖS APLINKOS IR VIDINĖS INFRASTRUKTŪROS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

7. Siekiant užtikrinti fizinės aplinkos pritaikymą teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims, Bendrovėje užtikrinama:
 - 7.1. Iki Bendrovės Padalinių pastatų įrengtos riboto judumo asmenims prieinamos judėjimo trasos;
 - 7.2. Pastatų teritorijose esančiose stovėjimo aikštelėse riboto judumo asmenims skirtos automobilių stovėjimo vietos;

- 7.3. Pagrindiniai įėjimai į pastatus lengvai identifikuojami ir pritaikyti riboto judumo asmenims, įskaitant asmenis, judančius neįgaliojo vežimėlio pagalba;
- 7.4. Laiptai prie pagrindinių įėjimų į pastatus (jei yra) padengti neslidžia, oro temperatūrai atsparia medžiaga, prie laiptų yra pritvirtinti turėklai;
- 7.5. Visa informacija apie Padalinių adresus, darbo laikus ar įėjimų į Padalinius išsidėstymo vaizdinė informacija skelbiama Bendrovės interneto svetainėse www.ortopedija.lt ir www.gijosklinikos.lt;
- 7.6. Aiškiai matomos ir identifikuojamos nuorodos į pastatų įėjimus, pritaikytus riboto judumo asmenims su judėjimo negalia;
- 7.7. Įėjimuose į Padalinius veikia durys su automatinio atsidarymo/užsidarymo mechanizmu.
8. Vidinės infrastruktūros pritaikymas riboto judumo asmenims:
 - 8.1. Bendrovės patalpose prie įėjimų yra informacinės lentos su aukštų, kabinetų ir juose teikiamų paslaugų numeracija, koridoriuose nukreipiančiais ženkais pažymėtos kryptys į atskirus kabinetus, paslaugų teikimo centrus;
 - 8.2. Bendrovės pastatuose, kuriuose yra laiptai, laiptų pirmos ir paskutinės pakopos pažymėtos ryškiaspalvėmis juostomis, įrengti liftai. Bendrovės centrinėje būstinėje Kaune esančiose Gijos klinikose įrengtas liftas su garsiniais pranešimais;
 - 8.3. Padalinių patalpų erdvėse užtikrintas judėjimas vežimėlių ir vaikštynių pagalba. Laukimo patalpos prie gydytojų kabinetų įrengtos patogiai, užtikrinant pakankamai vietos vežimėliams ir vaikštynėms.
 - 8.4. Patalpose įrengtos poilsio salelės su kėdutėmis.
 - 8.5. Padalinių patalpose yra riboto judumo asmenims pritaikyti sanitariniai mazgai;
 - 8.6. Didžiausią pacientų srautą aptarnaujančių Bendrovės Padalinių registratūrose veikia elektroninės pacientų eilių reguliavimo sistemos, informacija laukimo salėje pateikiama švieslenteje su aiškiai matomu šriftu. Paslaugų registracijos sensoriniai (liečiamieji ekranai) įrengti 800–1100 mm aukštyje, informacinių langelių aukštis neviršija 850 mm aukščio.
 - 8.7. Informacija Bendrovės interneto svetainėse www.ortopedija.lt ir www.gijosklinikos.lt pateikiama lengvai suprantama kalba;
 - 8.8. Bendrovės didžiausiuose Padaliniuose prie įėjimo yra neįgaliųjų vežimėliai, skirti judėjimo negalią turintiems pacientams. Atvykę pacientai jais gali naudotis visą buvimo Padalinyje laiką. Padalinyje nesant neįgaliųjų vežimėlių ar kitų judėjimui pritaikytų įrankių prie įėjimo, apie pagalbos poreikį informuojama medicinos registratore ar atsakingas Padalinio darbuotojas;
9. Lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugos klausos negalią turintiems pacientams užtikrinamos, vadovaujantis Bendrovės generalinio direktoriaus patvirtintu Lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugų organizavimo ir užtikrinimo klausos negalią turintiems pacientams AB „Ortopedijos technika“ tvarkos aprašu, kuris skelbiamas Bendrovės interneto svetainėse.

III SKYRIUS AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMAS

10. Riboto judumo asmenys, atvykę į ambulatorines paslaugas teikiančią Padalinį, turi teisę į pagalbą:
 - 10.1. gauti visą reikalingą informaciją apie gydytojų darbo grafikus ir paslaugų teikimo tvarką;
 - 10.2. būti palydėtiems iki reikalingo gydytojo, procedūrinio ar diagnostinio kabineto, tualetų ir pan;
 - 10.3. jei riboto judumo asmeniui padeda lydintis asmuo, šiam asmeniui, jei paprašoma, turi būti sudarytos sąlygos teikti reikiamą pagalbą lydint pacientą.
11. Riboto judumo asmenys registruotis gydytojo konsultacijai gali tiek tiesiogiai, atvykus į Padalinio registratūrą, tiek telefonu, tiek elektroninių registracijos sistemų pagalba (internetu svetainės puslapyje <https://gijosklinikos.lt/> (Bendrovės Gijos klinikose teikiamoms paslaugoms) arba e-sveikatos sistemoje, adresu www.ipr.esveikata.lt);
12. Apie papildomos riboto judumo asmenims pagalbos poreikį turi būti pranešta, informuojant medicinos registratorių arba ambulatorinio Padalinio vyresnįjį slaugos administratorių, medicinos vadybininką ar kitą registruojantį asmenį. Riboto judumo pacientas, registruodamasis ambulatorinėms paslaugoms

- e-sveikatos sistemoje, pastabų skiltyje privalo pateikti informaciją apie savo ribotą judumą ir nurodyti, jei reikia, apie specialios pagalbos poreikį.
13. Riboto judumo asmeniui užsiregistravus ambulatorinei paslaugai, atsakingas Padalinio darbuotojas, susisiekęs su užsiregistravusiu riboto judumo asmeniu, išsiaiškina, kokio pobūdžio bus reikalinga pagalba, ar riboto judumo asmuo atvyks su lydinčiu asmeniu;
 14. Atsižvelgiant į riboto judumo asmens pagalbos poreikius ir Bendrovės Padalinio galimybes, atsakingas darbuotojas organizuoja (teikia) asmeniui reikalingą pagalbą (palydėjimą į/iš procedūrinių ar diagnostinių kabinetų, tualetų, aprūpinimą judėjimo priemonėmis, reikalingos informacijos suteikimą ir pan.).
 15. Riboto judumo asmeniui sutikus, gali būti sprendžiama, ar lydintis asmuo (paciento atstovas) gali dalyvauti teikiant paslaugą.

IV SKYRIUS

STACIONARINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMAS

16. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas riboto judumo asmenims Bendrovės Gijos klinikų Fizinės medicinos ir reabilitacijos (toliau – FMR) bei Chirurgijos centruose planuojamas ir pritaikomas taip, kad šie pacientai galėtų gauti visas reikalingas paslaugas, nepriklausomai nuo jų galimybių;
17. Registruodamasis stacionarinei paslaugai, riboto judumo asmuo turi informuoti registruojantį Padalinio darbuotoją apie jam reikalingos pagalbos poreikį.
18. Riboto judumo asmenys stacionarines paslaugas teikiančiuose Padaliniuose stacionarizuojami pagal galimybes į palatas, labiausiai atitinkančias jų specialiuosius poreikius;
19. Esant poreikiui, riboto judumo pacientui numatomos jam reikalingos pagalbos priemonės ir paslaugų teikimo sąlygos, pažymint apie tai paciento medicininiuose dokumentuose paciento stacionarizavimo metu. Reikalingomis pagalbos priemonėmis ir sąlygų užtikrinimu rūpinasi pacientą prižiūrintys slaugos specialistai;
20. Nustačius kritimų riziką, pacientui pagal poreikį pritaikoma saugi aplinka;
21. Regos negalią turintys pacientai apmokomi orientuotis Padalinio aplinkoje;
22. Atsižvelgiant į paciento sveikatos būklę, sprendžiama dėl poreikio organizuoti paciento transportavimą į/iš procedūrų ar užtikrinti lydėjimą;
23. Stacionarinio gydymo metu pacientai pagal poreikį aprūpinami pagalbėmis priemonėmis, padedančiomis saugiai judėti;
24. Pacientai turi teisę, jų buvimo stacionare metu, būti lankomi, prižiūrimi Lydinčių asmenų, įskaitant ir buvimą nelankymo metu, jei tai netrukdo gydymo procesui. Lydinčių asmenų buvimas ribojamas (draudžiamas) užkrečiamųjų ligų epidemiologiniais laikotarpiais, kai Padaliniuose taikomi pacientų lankymo ribojimai;
25. Riboto judumo asmenims, dėl savo būklės patiriantiems papildomų emocinių sunkumų, užtikrinama psichologinė pagalba, kaip dalis kompleksinio gydymo plano. Psichologinę pagalbą teikia Bendrovės medicinos psichologas;
26. Bendrovės FMR centro socialinis darbuotojas, esant poreikiui, vertina pacientų socialinę situaciją, teikia socialinę pagalbą, informuoja apie socialines paslaugas bei inicijuoja jų organizavimą, siekiant padėti pacientams prisitaikyti prie pasikeitusios socialinės situacijos, kylančios dėl judėjimo ribotumo.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

27. Aprašas skelbiamas Bendrovės interneto svetainėse www.ortopedija.lt ir www.gijosklinikos.lt. Su Aprašu taip pat galima susipažinti Bendrovės Padalinių registratūrose.
28. Aprašas tvirtinamas, gali būti keičiamas arba naikinamas Bendrovės generalinio direktoriaus įsakymu.